

ALLEGATO 5 - FAQ PROCEDURA WHISTLEBLOWING



CHE COS'E' IL WHISTLEBLOWING

Il Whistleblowing è l'istituto che tutela chi segnala irregolarità o situazioni di pericolo o rischio tali da poter arrecare un pregiudizio a Agrifarma o a terzi.

Il D.Lgs. n. 24/2023, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 in materia di Whistleblowing, ha introdotto una disciplina unitaria dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti nel settore pubblico e privato.

Conformemente a quanto previsto dalla citata legge, Agrifarma ha attivato il canale di segnalazione di whistleblowing che garantisce la riservatezza dell'identità del personale segnalante, della persona coinvolta e di chiunque sia menzionato nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione.



CHI SEGNA LA?

- lavoratori di Agrifarma indipendentemente dalla tipologia contrattuale;
- lavoratori autonomi, liberi professionisti, collaboratori e consulenti che svolgono la propria attività lavorativa presso Agrifarma;
- fornitori lavoratori o collaboratori delle società esterne che forniscono beni e servizi o realizzano opere in favore di Agrifarma;
- azionisti;
- persone che, anche di fatto, esercitano funzioni di amministrazioni, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza di Agrifarma.



COSA SEGNALO?

Violazioni delle disposizioni normative nazionali e dell'Unione Europea, ad esempio violazioni delle norme:

- che regolano i servizi e i prodotti;
- poste a tutela della conformità dei prodotti e della loro sicurezza, dell'ambiente;
- poste a prevenzione del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo;
- in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- poste a tutela dei dati personali nonché alla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- poste a tutela del consumatore;
- in materia di sicurezza degli alimenti e dei mangimi e del benessere degli animali;
- in materia di concorrenza;
- le norme in materia di radioprotezione e sicurezza nucleare;
- le norme in materia di salute pubblica;

- le norme in materia di sicurezza dei trasporti;
- le norme in materia di appalti pubblici;
- le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01;
- le violazioni del Modello 231 di Agrifarma.

Sono **escluse** dall'ambito di applicazione della nuova disciplina, le Segnalazioni:

- legate ad un interesse personale del Segnalante che riguardano contestazioni, rivendicazioni o richieste aventi ad oggetto questioni interpersonali o le rivendicazioni che rientrano nella disciplina del rapporto di lavoro, anche in una fase di precontenzioso;
- riguardanti la sicurezza, la difesa nazionale, l'ordine pubblico e la sicurezza pubblica;
- riguardanti violazioni già regolamentate in via obbligatoria in alcuni specifici settori come servizi finanziari, prevenzione del riciclaggio di denaro, terrorismo, sicurezza nei trasporti e tutela ambientale;
- reclami connessi a disservizi o problematiche sulle vendite dell'e-commerce o dell'APP che dovranno essere inviate alle funzioni aziendali preposte;
- riguardanti le informazioni già note al pubblico e le informazioni prive di fondamento

CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO

Link: <https://globaleaks.arcaplanet.it/#/>

Tale canale è da considerarsi preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire con modalità informatiche la riservatezza dell'identità del Segnalante







CANALE DI SEGNALAZIONE ESTERNO

Tale canale è subordinato alle seguenti condizioni:

- non è prevista l'attivazione di un canale interno come obbligatorio o non è stato attivato il canale interno di Segnalazione;
- la Segnalazione non ha avuto seguito quando l'Organismo di Vigilanza (di seguito anche l'OdV) non ha intrapreso entro i termini previsti o non è stata intrapresa un'azione nei confronti per affrontare la violazione;
- la Segnalazione non avrà un seguito efficace in quanto vi è il rischio che le prove delle condotte illecite possano essere occultate o distrutte o vi è il timore di un accordo tra chi riceve la Segnalazione e il Segnalato;



COME POSSO INVIARE UNA SEGNALAZIONE?

	<ul style="list-style-type: none"> l'oggetto della Segnalazione costituisce un pericolo imminente e palese per il pubblico interesse, ad esempio la Segnalazione che ha ad oggetto un intervento urgente di salvaguardia della salute e sicurezza delle persone.
 <p>PERCHE' DOVREI SEGNALARE</p>	<p>La segnalazione permette alla Società di individuare irregolarità e fatti illeciti e porvi rimedio con azioni correttive evitando che possa essere lesa Agrifarma.</p>
 <p>COSA ACCADE DOPO AVER SEGNALATO</p>	<p>L'OdV e/o il Comitato Whistleblowing verificano il contenuto della Segnalazione e svolgono attività di accertamento sui fatti segnalati per verificare la fondatezza e consentire l'adozione di misure atte a prevenire o a sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.</p>
 <p>POSSO INVIARE IN FORMA ANONIMA</p>	<p>Posso essere inviate Segnalazioni in forma anonima e l'anonimato è garantito dalle forme di tutela che Agrifarma ha attuato.</p>
 <p>QUALI SONO LE GARANZIE</p>	<p>Agrifarma tutela i diritti del Segnalante garantendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> la riservatezza dell'identità del Segnalante in ogni fase di gestione della Segnalazione; l'assenza di forme di discriminazione, diretta o indiretta, o di estorsione che possano avere effetti sulle condizioni di lavoro. <p>Il Segnalante viene informato del ricevimento della Segnalazione e dell'esito degli accertamenti svolti in merito.</p>
 <p>COME VIENE GARANTITA LA PROTEZIONE DEI DATI DALLE SEGNALAZIONI CALUNNIOSE E DIFFAMATORIE</p>	<p>Le segnalazioni caluniose e diffamatorie sono vietate secondo la normativa vigente e secondo quanto indicato all'interno della Procedura delle segnalazioni anche anonime Whistleblowing.</p>
 <p>COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI</p>	<p>I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia. Le informazioni sulla finalità e sulla modalità di trattamento dei dati sono reperibili sul Portale di Segnalazione (https://globaleaks.arcaplanet.it/#/)</p>